

## 訪問看護ステーションペンギン

### 個人情報保護とお取り扱いについて

訪問看護・介護予防訪問看護の提供を通して個人情報を取得し保有させていただいております。この書面は、利用者さまの個人情報の保護とお取り扱いにつきまして、当事業所が在宅で医療や介護を受けながら生活をされている利用者さまへ居宅介護支援・(予防)法の趣旨に従い説明するものです。

#### 1. 個人情報の利用目的

当事業所は、訪問看護・介護予防訪問看護の申し込み、又、各々のサービスの提供を通じ収集した個人情報は、利用者さま・ご家族の方への心身の状況説明、記録・台帳の作成等といった訪問看護・介護予防訪問看護の提供のために必要に応じて利用いたします。

また、利用者さまの個人情報は、各々のサービス提供以外にも以下のような場合に、必要に応じて、第三者に提供される場合があります。

- ・ 病院、診療所、薬局及びその他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業等とのカンファレンス等による連携、照会への回答
- ・ 特別養護老人ホーム等の介護保険施設入所時の照会への回答
- ・ 審査、支払い機関へのレセプトの提出
- ・ 保険者への相談、届け出、及び照会への回答
- ・ その他公道に関する運營業務（研究基礎資料の作成・実習への協力・職員研修・学会等への症例・研究発表）

#### 2. 個人情報の保存

収集した個人情報は、法律に定められた期間、保存することを義務付けられています。保存の実施方法・期間・廃棄処分方法については、適用される法律ごとに異なります。

#### 3. 個人情報の第三者への提供について

当事業所は、次の場合を除いて利用者さまの個人情報を第三者に提供することはありません。

- ・ 法令に基づく場合
- ・ 個人の生命・身体又は財産の保護のために必要がある場合で、利用者さま又はその代理人に同意を得ることが困難な場合特別養護老人ホーム等の介護保険施設入所時の照会への回答
- ・ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進の為に特に必要がある場合で、利用者さま又はその代理人の同意を得ることが困難な場合
- ・ 国の機関もしくは地方公共団体、又はその委託を受けた者が、法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合で、利用者さま又はその代理人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れのある場合
- ・ 第三者に該当しないケース
  - ① 当事業所が、利用目的の達成に必要な範囲内で業務委託をしている業者等
  - ② 同一法人内の病院及び関連事業所

#### 4. お問い合わせ

開示請求、苦情・訂正・利用停止等は、訪問看護ステーションペンギンにお申し出ください。

居宅介護支援の提供を通して個人情報を取得し保有させていただいております。この書面は、利用者さまの個人情報につき、個人情報保護に関する法律、その他関連法規及び介護保険法の趣旨の下、これを適正に取り扱い、法人が掲げる「個人情報に関する基本方針」が目指す個人の権利利益を保護することを目的とします。

1. 法令遵守について

個人情報を取り扱う組織として法的責任や社会的責任を自覚し、個人情報規定を定めるとともに、介護支援センターペンギンのすべての事業活動において個人情報に関する法令や規範等が遵守されるよう努めます。

2. 個人情報保護活動について

個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えい等のリスクに対処するため、組織面、技術面において必要な体制並びに安全策を講じます。

3. 教育・啓発について

介護支援センターペンギンの事業に関与するすべての者に対して、教育・啓発を行い、個人情報の重要性とその社会的責任の周知徹底に努めます。

4. 個人情報の取り扱いに関して

個人情報が本人の意に反して取り扱われることがないように、次の原則に基づいて個人情報を取り扱います。

① 個人情報の利用目的について

介護支援センターペンギンは、介護保険法等による居宅サービス事業各種の申し込み、サービスの提供等の機会に、介護支援センターペンギンが直接又は間接に、本人またはその代理人の個人情報（お名前、ご住所、電話番号、健康状態）を取得しますが、これらの個人情報の使用目的は次のとおり限定します。

- ・介護サービスの提供について
- ・利用者さまにかかわる事業所の管理運営業務について
- ・介護保険事務について
- ・各種サービスや業務の維持、改善について
- ・その他上記に付随する業務の実施について

② 個人情報の保存

収集した個人情報は、介護保険法に定められた期間、保存することを義務付けられています。保存の実施方法・期間・廃棄処分については適正な方法で実施致します。

5. 他の事業者等への情報提供を伴う利用目的

① 個人情報の提供について

利用者さまに居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所との連携（サービス担当者会議等）、照会への回答、ご家族、協力医療機関等への心身の状況説明のみに情

報提供を行います。

② 個人情報の取得について

個人情報を取得する場合、取得する個人情報を、利用目的を達成する上で必要な範囲に限定します。また、公正かつ適法な手段で個人情報を取得します。

③ 個人情報の利用について

個人情報を利用する場合、その取り扱いは利用目的を達成する上で必要な範囲に限定します。

④ 個人情報の提供について

次の場合を除いて、取得した個人情報を本人の同意なく第三者に提供いたしません。第三者に提供する場合であっても、提供する個人情報を必要最小限の範囲に限定し、当該第三者に対し、介護支援センターペンギンと同等の個人情報保護の水準を求めます。

- ・ 本人の同意がある場合
- ・ 法令に基づき開示、提供を求められた場合
- ・ 人の生命、身体又は財産の保護のために必要な場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- ・ 公衆衛生の向上や社会的事情を勘案し、特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- ・ 国または地方公共団体等が公的な事務を遂行する上で、協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがある場合

⑤ 開示・訂正等について

本人から、ご自身の個人情報の開示・訂正・削除・利用停止を希望される場合には、合理的な期間、範囲内で速やかに対応いたします。

6. お問い合わせ

開示請求、苦情・訂正・利用停止等は、介護支援センターペンギンにお申し出ください。